

**Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
(Финансовый университет)**

**Департамент банковского дела и монетарного регулирования
Финансового факультета**

С.В. ЗУБКОВА

РОЗНИЧНЫЙ БИЗНЕС КОММЕРЧЕСКОГО БАНКА

Рабочая программа дисциплины

для студентов, обучающихся по направлению подготовки
38.03.01 - Экономика, ОП "Экономика и финансы",
Профиль: "Финансы и банковское дело"

Москва 2023

**Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
(Финансовый университет)**

**Департамент банковского дела и монетарного регулирования
Финансового факультета**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и
методической работе

_____ Е.А. Каменева

«24» мая 2023 г.

С.В. ЗУБКОВА

РОЗНИЧНЫЙ БИЗНЕС КОММЕРЧЕСКОГО БАНКА

Рабочая программа дисциплины

для студентов, обучающихся по направлению подготовки
38.03.01 - Экономика, ОП "Экономика и финансы",
Профиль: "Финансы и банковское дело"

*Рекомендовано Ученым советом Финансового факультета
(протокол № 34 от «16» мая 2023 г.)*

*Одобрено учебно-научным
Департаментом банковского дела и монетарного регулирования
(протокол № 18 от «11» мая 2023 г.)*

Москва 2023

Содержание

1. Наименование дисциплины.....	4
2.Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине.....	4
3.Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	7
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся.....	8
5.Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий.....	8
5.1. Содержание дисциплины.....	8
5.2. Учебно-тематический план.....	12
5.3. Содержание семинаров, практических занятий.....	15
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	17
6.1.Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы.....	17
6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю.....	20
7.Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	22
8.Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	
<u>Ошибка: источник перекрёстной ссылки не найден</u>	
9.Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....	32
10.Методические указания для обучающихся студентов по освоению дисциплины.....	33
11.Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем.....	34
12.Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	35

1. Наименование дисциплины

Дисциплина «Розничный бизнес коммерческого банка»

2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции
ПKN-3	Способность осуществлять сбор, обработку и статистический анализ данных, применять математические методы для решения стандартных профессиональных финансово-экономических задач, интерпретировать полученные результаты	1. Проводит сбор, обработку и статистический анализ данных для решения финансово-экономических задач. 2. Формулирует математические постановки финансово-экономических задач, переходит от экономических постановок задач к математическим моделям. 3. Системно подходит к выбору математических методов и информационных	1. Знание: современных расчетных показателей оценки банковской отчетности. Умение: формулировать выводы на основе проведенных аналитических расчетов. 2. Знание: показателей розничной деятельности банков и методов их оценки на мезо- и микро-уровнях; Умение: применять методы для проведения анализа и системных оценок розничной деятельности коммерческих банков 3. Знание: понятийного аппарата математических методов и информационных технологий в области

		технологий для решения конкретных финансово-экономических задач в профессиональной области. 4. Анализирует результаты исследования математических моделей финансово-экономических задач и делает на их основании количественные и качественные выводы и рекомендации по принятию финансово-экономических решений.	розничной банковской деятельности Умение: применять математические методы для анализа различных направлений розничной банковской деятельности; 4. Знание: финансовых коэффициентов и показателей, используемых в анализе и оценке ключевых показателей розничной деятельности банка и методов выявления проблем развития розничного бизнеса коммерческих банков в условиях экономической неопределенности; Умение: принимать управленческие решения на основе проведенных расчетов финансовых коэффициентов и показателей, используемых в анализе и оценке ключевых видов розничных банковских операций; формулировать выводы на основе проведенных расчетов.
--	--	---	--

ПКП-1	Способность выполнять профессиональные обязанности в процессе текущей деятельности институтов финансового рынка, финансовых департаментов компаний, эффективно организовывать их деятельность, обладая навыками решения проблем банковского дела, финансов, экономики и бизнес-аналитики	1. Демонстрирует выполнение профессиональных обязанностей в процессе текущей деятельности финансово-кредитных институтов, иных организаций различных отраслей экономики, финансовых органов, публично-правовых образований. 2. Проводит критический анализ реализуемых в организациях финансовых и кредитных услуг и разрабатывает новые, продвигая их на российском и международном финансовом рынке.	1.Знание: • нормативных правовых актов, методических указаний и Положений регулятора, внутрибанковской нормативной базы, определяющей направления развития розничного банковского бизнеса; • классификации и сущности активных и пассивных розничных банковских операций; Умение: выполнять операции по формированию собственных и привлеченных средств кредитных организаций, давать оценку их структуры с учетом развития розничного банковского бизнеса; 2. Знание: • нормативных правовых документов, регулирующих банковский розничный бизнес, в том числе выполнение банком розничных активных и пассивных операций; • основных методов оценки финансового состояния розничных клиентов банка - заемщиков; • порядка классификации розничных ссуд и формирования резервов на возможные потери по ссудам; Умение: • обосновывать выбор
-------	---	--	---

		3. Выполняет проектные и финансово-экономические задачи в профессиональной деятельности на основе навыков решения проблем банковского дела, финансов, экономики и бизнес-аналитики.	механизма кредитования физических лиц; • проводить анализ заемщиков и составлять мотивированные заключения о возможности выдачи банковских кредитов физическим лицам; 3. Знание: • современных технологий осуществления розничных банковских операций; • способов реализации розничных банковских продуктов на внутреннем и внешнем финансовых рынках; Умение: • разрабатывать новые виды розничных банковских продуктов и услуг; • анализировать рынок розничных банковских услуг и конкурентной среды в целях принятия решений о разработке новых продуктов;
--	--	--	--

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Розничный бизнес коммерческого банка» входит в цикл профиля (элективный) ОП «Экономика и финансы», Профиль: «Финансы и банковское дело» по направлению подготовки 38.03.01 – Экономика.

Дисциплина «Розничный бизнес коммерческого банка» направлена на формирование у обучающихся базовых знаний и практических навыков в области банковского бизнеса в Российской Федерации.

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся

Виды учебной работы по дисциплине	Всего (в з. е. и часах)	Семестр 6 (в часах)
Общая трудоемкость дисциплины	3/108	108
Контактная работа- Аудиторные занятия	34	34
<i>Лекции</i>	16	16
<i>Семинары, практические занятия</i>	18	18
Самостоятельная работа	74	74
Вид текущего контроля	Контрольная работа	Контрольная работа
Вид промежуточной аттестации	Зачет	Зачет

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий

5.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Розничный бизнес коммерческого банка в современной экономике

Экономическое содержание и особенности розничной банковской деятельности: понятие, цели, принципы, виды рисков. Розничные банковские операции и сделки; классификация розничных банковских операций.

История становления и развития банковского розничного бизнеса на международных и национальном (российском) рынке ссудных капиталов.

Законодательное и нормативное регулирование розничной банковской деятельности. Виды банковских лицензий. Банки с базовой лицензией. Банки с универсальной лицензией. Зарубежная практика развития розничного банковского бизнеса. Система страхования вкладов и тенденции ее развития.

Этика банковской деятельности. Типы стандартов банковской деятельности.

Особенности и факторы развития розничного бизнеса коммерческих банков в современных условиях. Розничная инфраструктура банка. Особенности функционирования подразделений розничного бизнеса в составе универсального банка. Особенности функционирования офисов

самообслуживания. Управление розничным бизнесом. Зарубежный опыт развития розничного бизнеса.

Тема 2. Экономические и правовые основы взаимоотношений банка с розничными клиентами

Понятие и признаки розничного клиента банка. Характеристика типов розничных клиентов банка. Принципы взаимоотношений банка с розничными клиентами. Банковская тайна. Правовые основы взаимоотношений банка с розничными клиентами.

Банковские продукты для разных типов розничных клиентов.

Открытие счетов клиентов в банке. Виды счетов.

Противодействие легализации доходов, полученных преступным путем.

Тенденции развития взаимоотношений банка с розничными клиентами: зарубежный и российский опыт.

Тема 3. Розничные пассивные операции коммерческого банка

Содержание розничных пассивных операций банков и их виды. Структура розничных пассивных операций. Формы мобилизации ресурсов, виды счетов, технология операций. Характеристика розничных пассивных операций с точки зрения риска и затратности

Депозитные и недепозитные способы формирования ресурсов коммерческих банков от розничных клиентов. Понятие и виды депозитных ресурсов, их сравнительная характеристика. Особенности современной розничной депозитной политики банка. Технология розничных депозитных операций. Модель формирования депозитного процента. Особенности вкладов до востребования, срочных и сберегательных депозитов, металлических счетов. Виды ценных бумаг, эмитируемых и выпускаемых банками для привлечения денежных средств.

Тема 4. Розничные активные операции коммерческого банка

Экономическое содержание розничных активных операций. Структура и состав розничных активов коммерческого банка, их характеристика. Современные тенденции изменения структуры активов российских коммерческих банков.

Классификация розничных активов коммерческого банка с точки зрения их доходности, ликвидности и риска. Работающие и неработающие активы, их соотношение.

Основные направления улучшения структуры и качества розничных активов российских банков.

Тема 5. Доходы, расходы и прибыль коммерческого банка от розничного бизнеса

Доходы коммерческого банка от отдельных направлений розничного бизнеса. Критерии и классификации доходов от розничного бизнеса. Стабильные и нестабильные источники дохода. Виды доходов в системе учета и отчетности банков. Процентная маржа. Коэффициенты процентной маржи.

Расходы банков от розничной деятельности: их классификация и характеристика. Виды расходов в системе учета и отчетности банка. Нормируемые расходы.

Тема 6. Основы организации розничного кредитования в коммерческом банке

Кредитная политика банка: содержание, назначение, документарное оформление. Законодательные и нормативные основы кредитной деятельности банков.

Потребительское кредитование и перспективы его развития в России.

Механизм выдачи и погашения потребительских и ипотечных кредитов.

Оценка кредитоспособности заемщика в системе управления кредитным риском. Особенности оценки кредитоспособности малых предприятий.

Оценка кредитоспособности физических лиц. Скоринговые и экспертные методы оценки. Оценка кредитоспособности на основе изучения кредитной истории. Создание резервов на возможные потери по ссудам.

Тема 7. Кредитный риск, его оценка и регулирование в розничном бизнесе банка

Понятие кредитного риска и его виды. Индивидуальный и совокупный кредитный риск.

Оценка качества ссуды и качества розничного кредитного портфеля банка.

Способы регулирования кредитного риска. Методы предотвращения, поглощения и распределения риска. Роль диверсификации кредитного портфеля в минимизации риска. Совершенствование системы управления кредитным риском.

Создание резервов на возможные потери по розничным ссудам. Оценка кредитного риска по международным стандартам.

Тема 8. Организация розничных переводов и операций с банковскими картами в коммерческом банке

Организация безналичного расчетного обслуживания розничных клиентов банка. Договорная основа отношений банков с клиентами в процессе проведения расчетов. Особенности осуществления розничных валютных операций.

Развитие банковских карт и платежных систем. Выпуск и обслуживание пластиковых карт, их классификация. Субъекты рынка обращения банковских карт и организация платежей. Терминалы для обслуживания банковских карт. Организация бесконтактных платежей.

Платежи наличными. Операции с наличностью. Технологии безналичного расчетно-платежного обслуживания клиентов. Расчетно-кассовое обслуживание банков в структурных подразделениях Банка России.

Тема 9. Современные банковские продукты и технологии для розничных клиентов

Понятие и современная классификация технологий дистанционного банковского обслуживания: банк-клиент, интернет банкинг, телефонный банкинг, терминальный банкинг, мобильный банкинг. Правовое

регулирование электронного банкинга, дистанционного банковского обслуживания в РФ. Совершенствование банковского обслуживания в условиях развития цифровых технологий.

Развитие финансовых технологий и модернизация традиционных банковских продуктов и услуг. Риски дистанционного банковского обслуживания.

Виды новых нетрадиционных банковских услуг населению в России и за рубежом: трастовые услуги, финансовое планирование и налоговое консультирование, комбинированные розничные продукты, услуги по операциям с недвижимостью, on line сервис.

Принципы клиентоориентированного подхода и корпоративной этики во взаимоотношениях с розничными клиентами.

5.2. Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Трудоемкость в часах					Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная работа- Аудиторная работа			Самостоя- тельная работа	
			Общая, в т. ч.:	Лекции	Семинары, практические занятия		
1.	Розничный бизнес коммерческого банка в современной экономике	12	4	2	2	8	Опрос по теме Обсуждение домашнего задания Решение задач Обсуждение актуальных и дискуссионных вопросов банковского бизнеса. Решение кейсов Обсуждение контрольной работы
2.	Экономические и правовые основы взаимоотношени	12	4	2	2	8	Опрос по теме Обсуждение домашнего задания

	й банка с розничными клиентами						Обсуждение актуальных и дискуссионных вопросов банковского бизнеса. Решение кейсов Обсуждение контрольной работы
3.	Розничные пассивные операции коммерческого банка	12	4	2	2	8	Опрос по теме Обсуждение домашнего задания Обсуждение актуальных и дискуссионных вопросов банковского бизнеса. Решение кейсов Обсуждение контрольной работы
4.	Розничные активные операции коммерческого банка	12	4	2	2	8	Опрос по теме Обсуждение домашнего задания Обсуждение актуальных и дискуссионных вопросов банковского бизнеса. Решение кейсов Обсуждение контрольной работы
5.	Доходы, расходы и прибыль коммерческого банка от розничного бизнеса	10	2	-	2	8	Опрос по теме Обсуждение домашнего задания Обсуждение актуальных и дискуссионных вопросов банковского

							бизнеса. Решение кейсов Обсуждение контрольной работы
6.	Основы организации розничного кредитования в коммерческом банке	12	4	2	2	8	Опрос по теме Обсуждение домашнего задания Обсуждение актуальных и дискуссионных вопросов банковского бизнеса. Решение кейсов Обсуждение контрольной работы
7.	Кредитный риск, его оценка и регулирование в розничном бизнесе банка	12	4	2	2	8	Опрос по теме Обсуждение домашнего задания Обсуждение актуальных и дискуссионных вопросов банковского бизнеса. Решение кейсов Обсуждение контрольной работы
8.	Организация розничных переводов и операций с банковскими картами в коммерческом банке	12	4	2	2	8	Опрос по теме Обсуждение домашнего задания Обсуждение актуальных и дискуссионных вопросов банковского бизнеса. Решение кейсов Обсуждение контрольной работы
9.	Современные банковские продукты и	14	4	2	2	10	Опрос по теме Обсуждение домашнего

	технологии для розничных клиентов						задания Обсуждение актуальных и дискуссионных вопросов банковского бизнеса. Решение кейсов Обсуждение контрольной работы
	В целом по дисциплине	108	34	16	18	74	Согласно учебному плану: контрольная работа
	Итого в %	100	31	47	53	69	

5.3. Содержание семинаров, практических занятий

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарах, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8,9 (указывается раздел и порядковый номер источника)	Формы проведения занятий
Тема 1. Розничный бизнес коммерческого банка в современной экономике	Экономическое содержание и особенности розничной банковской деятельности: понятие, цели, принципы, виды рисков. Розничные банковские операции и сделки; классификация розничных банковских операций. Зарубежная практика развития банковского розничного бизнеса. Розничная инфраструктура банка. Особенности функционирования подразделений розничного бизнеса в составе универсального банка. Особенности функционирования офисов самообслуживания. Управление розничным бизнесом. <i>Рекомендуемые источники:</i> раздел 8: 1,2,3,4,5,6,7,11; раздел 9: 1,2,3,4,5,6,7,11	Устные ответы на вопросы, дискуссия
Тема 2. Экономические и правовые основы взаимоотношений банка с розничными клиентами	Понятие и признаки розничного клиента банка. Характеристика типов розничных клиентов банка. Принципы взаимоотношений банка с розничными клиентами. Банковская тайна. Правовые основы взаимоотношений банка с розничными клиентами. Банковские продукты для разных типов розничных клиентов. <i>Рекомендуемые источники:</i> раздел 8: 1,2,3,4,5,6,7,11; 15,16,17 раздел 9: 1,2,3,4,5,6,7,11	Устные ответы на вопросы, дискуссия, решение задач и кейсов, размещенных на портале Финуниверситета

Тема 3. Розничные пассивные операции коммерческого банка	Содержание розничных пассивных операций банков и их виды. Структура розничных пассивных операций. Формы мобилизации ресурсов, виды счетов, технология операций. Характеристика розничных пассивных операций с точки зрения риска и затратности Депозитные и недепозитные способы формирования ресурсов коммерческих банков от розничных клиентов. Понятие и виды депозитных ресурсов, их сравнительная характеристика. Особенности современной розничной депозитной политики банка. <i>Рекомендуемые источники:</i> раздел 8: 1,2,3,4,5,6,7,11; 14; 16; 17; 18 раздел 9: 1,2,3,4,5,6,7,11	Устные ответы на вопросы, дискуссия, решение задач и кейсов, размещенных на портале Финуниверситета
Тема 4. Розничные активные операции коммерческого банка	Экономическое содержание розничных активных операций. Структура и состав розничных активов коммерческого банка, их характеристика. Современные тенденции изменения структуры активов российских коммерческих банков. Классификация розничных активов коммерческого банка с точки зрения их доходности, ликвидности и риска. Работающие и неработающие активы, их соотношение. <i>Рекомендуемые источники:</i> раздел 8: 1,2,3,4,5,6,7,11; 15,16, 17 раздел 9: 1,2,3,4,5,6,7,11	Устные ответы на вопросы, дискуссия, решение задач и кейсов, размещенных на портале Финуниверситета
Тема 5. Доходы, расходы и прибыль коммерческого банка от розничного бизнеса	Доходы коммерческого банка от отдельных направлений розничного бизнеса. Критерии и классификации доходов от розничного бизнеса. Стабильные и нестабильные источники дохода. Виды доходов в системе учета и отчетности банков. Процентная маржа. Коэффициенты процентной маржи. <i>Рекомендуемые источники:</i> раздел 8: 1,2,3,4,5,6,7,11; 12,14,16,18 раздел 9: 1,2,3,4,5,6,7,11	Устные ответы на вопросы, дискуссия, решение задач и кейсов, размещенных на портале Финуниверситета
Тема 6. Основы организации розничного кредитования в коммерческом банке	Потребительское кредитование и перспективы его развития в России. Механизм выдачи и погашения потребительских и ипотечных кредитов. Оценка кредитоспособности заемщика в системе управления кредитным риском. Особенности оценки кредитоспособности малых	Устные ответы на вопросы, дискуссия, решение задач и кейсов, размещенных на портале Финуниверситета

	предприятий. <i>Рекомендуемые источники:</i> раздел 8: 1,2,3,4,5,6,7,18,9, 10, 12,16,18 раздел 9: 1,2,3,4,5,6,7,11	
Тема 7. Кредитный риск, его оценка и регулирование в розничном бизнесе банка	Оценка качества ссуды и качества розничного кредитного портфеля банка. Способы регулирования кредитного риска. Методы предотвращения, поглощения и распределения риска. Роль диверсификации кредитного портфеля в минимизации риска. <i>Рекомендуемые источники:</i> раздел 8: 1,2,3,4,5,6,7,11,12,14,16,17 раздел 9: 1,2,3,4,5,6,7,11	Устные ответы на вопросы, дискуссия, решение задач и кейсов, размещенных на портале Финуниверситета
Тема 8. Организация розничных переводов и операций с банковскими картами в коммерческом банке	Организация безналичного расчетного обслуживания розничных клиентов банка. Договорная основа отношений банков с клиентами в процессе проведения расчетов. Особенности осуществления валютных операций. <i>Рекомендуемые источники:</i> раздел 8: 1,2,3,4,5,6,7,11, 12,14,16, 17,18 раздел 9: 1,2,3,4,5,6,7,11	Устные ответы на вопросы, дискуссия, решение задач и кейсов, размещенных на портале Финуниверситета
Тема 9. Современные банковские продукты и технологии для розничных клиентов	Понятие и современная классификация технологий дистанционного банковского обслуживания: банк-клиент, интернет банкинг, телефонный банкинг, терминальный банкинг, мобильный банкинг. Правовое регулирование электронного банкинга, дистанционного банковского обслуживания в РФ. Совершенствование банковского обслуживания в условиях развития цифровых технологий. Развитие финансовых технологий и модернизация традиционных банковских продуктов и услуг. Риски дистанционного банковского обслуживания. <i>Рекомендуемые источники:</i> раздел 8: 1,2,3,4,5,6,7,11, 13,14,16,17,18 раздел 9: 1,2,3,4,5,6,7,11	Устные ответы на вопросы, дискуссия, решение задач и кейсов, размещенных на портале Финуниверситета

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
Тема 1. Розничный бизнес коммерческого банка в современной экономике	Законодательное и нормативное регулирование розничной банковской деятельности. Виды банковских лицензий. Банки с базовой лицензией. Банки с универсальной лицензией. История становления и развития банковского розничного бизнеса на международных и национальном (российском) рынке ссудных капиталов. Система страхования вкладов и тенденции ее развития. Этика банковской деятельности. Типы стандартов банковской деятельности. Особенности и факторы развития розничного бизнеса коммерческих банков в современных условиях.	1. Изучение нормативных правовых актов, основной и дополнительной литературы. 2. Подготовка глоссария. 3. Подготовка аналитического обзора. Подготовка к обсуждению вопросов темы в форме дискуссии
Тема 2. Экономические и правовые основы взаимоотношений банка с розничными клиентами	Открытие счетов клиентов в банке. Виды счетов для розничных клиентов. Особенности заключения договора банковского счета с розничными клиентами. Противодействие легализации доходов, полученных преступным путем. Тенденции развития взаимоотношений банка с розничными клиентами.	1. Изучение нормативных правовых актов, основной и дополнительной литературы. 2. Подготовка аналитического обзора. Подготовка к обсуждению вопросов темы в форме дискуссии
Тема 3. Розничные пассивные операции коммерческого банка	Технология розничных депозитных операций. Модель формирования депозитного процента. Особенности вкладов до востребования, срочных и сберегательных депозитов, металлических счетов. Виды ценных бумаг, эмитируемых и выпускаемых банками для привлечения денежных средств.	Подготовка к обсуждению вопросов темы в форме дискуссии. Изучение дополнительной литературы. Выполнение задания в рамках подготовки контрольной работы
Тема 4. Розничные активные операции коммерческого банка	1. Основные направления улучшения структуры и качества розничных активов российских банков. Показатели качества розничных активов банков.	Подготовка к обсуждению вопросов темы в форме дискуссии. Изучение дополнительной литературы. Выполнение задания

		в рамках подготовки контрольной работы
Тема 5. Доходы, расходы и прибыль коммерческого банка от розничного бизнеса	2. Расходы банков от розничной деятельности: их классификация и характеристика. Виды расходов в системе учета и отчетности банка. Нормируемые расходы.	Подготовка к обсуждению вопросов темы в форме дискуссии. Изучение дополнительной литературы. Выполнение задания в рамках подготовки контрольной работы
Тема 6. Основы организации розничного кредитования в коммерческом банке	3. Кредитная политика банка: содержание, назначение, документальное оформление. Законодательные и нормативные основы кредитной деятельности банков. Оценка кредитоспособности физических лиц. Скоринговые и экспертные методы оценки. Оценка кредитоспособности на основе изучения кредитной истории. Создание резервов на возможные потери по ссудам. 4.	Подготовка к обсуждению вопросов темы в форме дискуссии. Изучение дополнительной литературы. Выполнение задания в рамках подготовки контрольной работы
Тема 7. Кредитный риск, его оценка и регулирование в розничном бизнесе банка	5. Понятие кредитного риска и его виды. Индивидуальный и совокупный кредитный риск. Совершенствование системы управления кредитным риском. Создание резервов на возможные потери по розничным ссудам. Оценка кредитного риска по международным стандартам. 6.	Подготовка к обсуждению вопросов темы в форме дискуссии. Изучение дополнительной литературы. Выполнение задания в рамках подготовки контрольной работы
Тема 8. Организация розничных переводов и операций с банковскими картами в коммерческом банке	Развитие банковских карт и платежных систем. Выпуск и обслуживание пластиковых карт, их классификация. Субъекты рынка обращения банковских карт и организация платежей. Терминалы для обслуживания банковских карт. Организация бесконтактных платежей. Платежи наличными. Операции с наличностью. Современные технологии безналичного расчетно-платежного обслуживания клиентов.	Подготовка к обсуждению вопросов темы в форме дискуссии. Изучение дополнительной литературы. Выполнение задания в рамках подготовки контрольной работы
Тема 9. Современные банковские продукты и технологии для розничных	Современные кредитные продукты для розничных клиентов. Виды новых нетрадиционных банковских услуг населению в России и за рубежом: трастовые услуги, финансовое планирование и налоговое консультирование, комбинированные розничные	Подготовка к обсуждению вопросов темы в форме дискуссии. Изучение дополнительной

клиентов	продукты, услуги по операциям с недвижимостью, on line сервис. Принципы клиентоориентированного подхода и корпоративной этики во взаимоотношениях с розничными клиентами	литературы. Выполнение задания в рамках подготовки контрольной работы
----------	---	--

6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю

Примерный перечень тем контрольной работы:

1. Операции коммерческого банка

1. Операции коммерческого банка с банковскими картами и их роль в обеспечении комплексного обслуживания клиентов
2. Расчетные операции в системе банковских электронных срочных платежей и перспективы их развития
3. Валютные операции банка для физических лиц и перспективы их развития
4. Факторинговые и форфейтинговые операции коммерческих банков для МСП
5. Современные подходы к организации работы в банке по противодействию легализации доходов, полученных преступным путем
6. Этика банковской деятельности в банке
7. Практика реализации принципа взаимной заинтересованности банка и розничного клиента в банке

2. Доходы и расходы коммерческого банка: их структура, методы оценки и способы управления

8. Оценка рентабельности розничной деятельности коммерческого банка
9. Процентные ставки как фактор замедления кредитования розничных клиентов

3. Кредитная деятельность банка

10. Особенности работы банка с розничными проблемными и просроченными кредитами

11. Автокредитование: современное состояние и перспективы
12. Бюро кредитных историй: зарубежный и отечественный опыт
13. Современные формы реструктуризации банками проблемных кредитов
14. Современная кредитная политика банка

4. Банковский маркетинг

15. Маркетинг в розничной банковской деятельности и его роль в укреплении доверия к банковской системе
16. Розничные инновационные продукты и технологии в банка

5. Операции коммерческого банка на денежном, валютном и фондовом рынках

6. Дистанционное банковское обслуживание

17. «Home banking» - банковское обслуживание клиентов дома и в офисе
18. Дистанционное банковское обслуживание как средство модернизации банковских услуг
19. Оценка влияния финтеха на розничный банкинг в банке
20. Совершенствование дистанционного обслуживания клиентов в коммерческом банке
21. Оценка развития Интернет-банкинга и мобильного банкинга в банке
22. Социальные сети и банк, краудфандинг, краудсорсинг и краудинвестинг
23. Новые дистанционные каналы продаж розничных продуктов и услуг банка
24. Современные технологии дистанционных продаж банковских продуктов и услуг для населения в банке
25. Управление рисками дистанционного обслуживания розничных клиентов в коммерческом банке

Критерии балльной оценки различных форм текущего контроля успеваемости

Критерии балльной оценки различных форм текущего контроля успеваемости содержатся в соответствующих методических рекомендациях Департамента банковского дела и монетарного регулирования.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций с указанием индикаторов их достижения в процессе освоения образовательной программы содержится в разделе 2 «Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине».

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний

Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
ПКН-3. Способность осуществлять сбор, обработку и статистический анализ данных, применять математические методы для решения стандартных профессиональных финансово-экономических задач, интерпретировать полученные результаты	1. Проводит сбор, обработку и статистический анализ данных для решения финансово-экономических задач.	1.Знание: современных расчетных показателей оценки банковской отчетности. Умение: формулировать выводы на основе проведенных аналитических расчетов.	Задание 1. Используя информационно-аналитические материалы Банка России, Европейского Центрального Банка, Международного Валютного Фонда и Базельского комитета по банковскому надзору, обоснуйте наиболее существенные проблемы развития розничной банковской деятельности
	2.Формулирует математические постановки финансово-	2.Знание: показателей розничной деятельности банков	Задание 2. На основании реальной годовой отчетности

	экономических задач, переходит от экономических постановок задач к математическим моделям. 3. Системно подходит к выбору математических методов и информационных технологий для решения конкретных финансово-экономических задач в профессиональной области. 4. Анализирует результаты исследования математических моделей финансово-экономических задач и делает на их основании количественные и качественные выводы и рекомендации по принятию финансово-	и методов их оценки на мезо- и микро-уровнях; Умение: применять методы для проведения анализа и системных оценок розничной деятельности коммерческих банков 3. Знание: понятийного аппарата математических методов и информационных технологий в области розничной банковской деятельности Умение: применять математические методы для анализа различных направлений розничной банковской деятельности; 4. Знание финансовых коэффициентов и показателей, используемых в анализе и оценке ключевых показателей розничной деятельности банка и методов выявления проблем развития розничного бизнеса коммерческих банков в условиях	коммерческого банка определить основные цели развития розничного бизнеса, сделать выводы и дать предложения по корректировке его бизнес-модели Задание 3. Используя математические методы, выделить факторы выбора рыночной бизнес-модели коммерческим банком с учетом развития розничных операций: а) размер капитала коммерческого банка; б) возможность предложения банком новых услуг; в) учет маркетинговой стратегии банков-конкурентов; г) развитие активных операций банка. Задание 4. Проанализируйте структуру активов, выделив ликвидные, срочные и иммобилизованные активы. Сделайте выводы по развитию розничных операций банка. Денежные средства (касса и остатки на кор.счете в ЦБ РФ) Обязательные резервы в ЦБ РФ
--	---	---	--

	экономических решений.	экономической неопределенности; Умение: принимать управленческие решения на основе проведенных расчетов финансовых коэффициентов и показателей, используемых в анализе и оценке ключевых видов розничных банковских операций; формулировать выводы на основе проведенных расчетов.	Ссуды и средства, предоставленные банкам, за вычетом резервов Ссуды и средства, предоставленные клиентам, за вычетом резервов Средства банков Вложения в ценные бумаги, имеющиеся в наличии для продажи Средства клиентов Выпущенные долговые ценные бумаги Инвестиции Основные средства и НМА, за вычетом накопленной амортизации Требования по налогу на прибыль Обязательства по налогу на прибыль Эмиссионный доход Нераспределенная прибыль Прочие активы, за вычетом резервов на потери Уставный капитал Отложенный налоговый актив по вычитаемым временным разницам Отложенный налоговый актив по перенесенным на будущее убыткам Отложенное налоговое обязательство
ПКП-1. Способность выполнять профессиональные обязанности в процессе текущей деятельности институтов	1. Демонстрирует выполнение профессиональных обязанностей в процессе текущей деятельности финансово-	1. Знание: • нормативных правовых актов, методических указаний и Положений регулятора,	Задание 1. Задача. В качестве обеспечения по потребительской ссуде представлен автомобиль на сумму 2000 тыс.

финансового рынка, финансовых департаментов компаний, эффективно организовывать их деятельность, обладая навыками решения проблем банковского дела, финансов, экономики и бизнес-аналитики	кредитных институтов, иных организаций различных отраслей экономики, финансовых органов, публично-правовых образований. 2. Проводит критический анализ реализуемых в организациях финансовых и кредитных услуг и разрабатывает новые, продвигая их на российском и международном финансовом рынке.	внутрибанковской нормативной базы, определяющей направления развития розничного банковского бизнеса; • классификации и сущности активных и пассивных розничных банковских операций; Умение: выполнять операции по формированию собственных и привлеченных средств кредитных организаций, давать оценку их структуры с учетом развития розничного банковского бизнеса; 2. Знание: • нормативных правовых документов, регулирующих банковский розничный бизнес, в том числе выполнение банком розничных активных и пассивных операций; • основных методов оценки финансового состояния розничных клиентов банка - заемщиков; • порядка классификации розничных ссуд и формирования резервов на возможные потери по ссудам; Умение: • обосновывать выбор механизма кредитования	руб. Сумма кредита составляет 1200 тыс. руб. Кредит предполагается предоставить на срок 5 месяцев, процентная ставка — 16% годовых. Залоговая маржа установлена банком в размере 55%. Определить достаточность залога по испрашиваемому кредиту. Задание 2. Задача. Сумма заработной платы, поступающая на счет клиента банка физического лица, за последние 6 месяцев составила: Апрель - 100 тыс. руб.; июль - 100 тыс. руб.; май - 100 тыс. руб.; август - 120 тыс. руб.; Июнь - 130 тыс. руб.; сентябрь - 140 тыс. руб. Рассчитать лимит кредитования по кредитной карте и определить риски информационной безопасности.
---	--	---	---

		физических лиц; • проводить анализ заемщиков и составлять мотивированные заключения о возможности выдачи банковских кредитов физическим лицам; 3. Знание: • современных технологий осуществления розничных банковских операций; • способов реализации розничных банковских продуктов на внутреннем и внешнем финансовых рынках; Умение: • разрабатывать новые виды розничных банковских продуктов и услуг; • анализировать рынок розничных банковских услуг и конкурентной среды в целях принятия решений о разработке новых продуктов;	Задание 3. • На основании изучения бизнес-модели коммерческого банка (по выбору) по данным годовой отчетности и другой информации предложить меры по совершенствованию розничных операций банка в рамках трансформации данной модели в целях повышения эффективности и устойчивости данной кредитной организации
--	--	--	--

Примерный перечень контрольных вопросов к зачету:

1. Особенности и принципы розничной банковской деятельности
2. Организационные основы розничной банковской деятельности
3. Банковские операции и сделки. Современные виды розничных продуктов, создаваемые российскими коммерческими банками.

4. Правовые основы розничного бизнеса коммерческого банка
5. Структура, специфические черты и роль банковского законодательства в сфере розничных операций
6. Виды и специфические черты банковской отчетности. Показатели розничной деятельности банка
7. Виды и роль розничных пассивных операций коммерческого банка
8. Структура и характеристика привлеченных средств, инструменты привлечения. Особенности привлечения депозитов физических лиц
9. Виды недепозитных способов привлечения ресурсов коммерческим банком от физических лиц, их характеристика.
10. Понятие достаточности капитала банка. Показатели достаточности капитала и тенденции их развития. Влияние розничной деятельности банка на показатели достаточности капитала.
11. Оценка качества ресурсной базы банка, роль розничных депозитов в стабильности ресурсной базы банка.
12. Структура банковских розничных активов, понятие работающих и неработающих розничных активов, их соотношение.
13. Понятие и критерии оценки качества активов в розничном бизнесе банка
14. Нормативное регулирование качества активов в российских банках, особенности определения качества розничных кредитов коммерческого банка.
15. Понятие ликвидности и платежеспособности банка. Факторы, влияющие на ликвидность.
16. Система экономических нормативов, регулирующих ликвидность российских банков, особенности розничного бизнеса и ликвидность банка.
17. Классификация активов банка по степени ликвидности и ее использование в банковской практике. Ликвидные активы банка, их состав, назначение
18. Источники доходов коммерческого банка от розничного бизнеса.

19. Процентная маржа как основной источник прибыли банка. Коэффициент процентной маржи и процентный спрэд
20. Современные тенденции развития кредитования населения в России
21. Законодательные основы взаимоотношения банка с розничными клиентами в процессе кредитования. Нормативное регулирование кредитной деятельности банка
22. Характеристика механизма ипотечного кредитования
23. Особенности выдачи и погашения потребительских ссуд
24. Лимит кредитования клиентов банка: его назначение, сфера применения, порядок расчета
25. Понятие и критерии оценки кредитоспособности розничных клиентов
26. Методы оценки кредитоспособности крупных и средних клиентов
27. Оценка кредитоспособности малых предприятий
28. Понятие кредитного риска, методы его оценки и регулирования
29. Источники информации для оценки кредитоспособности розничных клиентов, их оценка применительно к российским условиям
30. Кредитный договор: форма, содержание, особенности для розничных клиентов. Сопутствующие договора
31. Работа банка с проблемными розничными кредитами.
32. Организация розничного кредитования в банке. Процедура рассмотрения кредитной заявки клиента
33. Цель и порядок создания резервов на возможные потери по ссудам, использование резерва. Классификация розничных ссуд в целях создания резерва
34. Формы обеспечения возвратности розничных кредитов
35. Инструменты безналичных расчетов, их краткая характеристика, особенности использования. Развитие розничных платежей.
36. Электронные банковские услуги. Банковские карты.

37. Инкассовое поручение: сфера применения, особенности использования, порядок и очередность списания средств при недостатке денег на счете клиента
38. Сберегательные сертификаты коммерческого банка: виды, порядок выпуска и обращения
39. Валютные операции для розничных клиентов

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Нормативные акты

1. Федеральный закон от 10 июля 2002 г. No 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» [Электронный ресурс]. / Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» Проф. Версия – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.
2. Федеральный закон от 2 декабря 1990 г. No 395-1 «О банках и банковской деятельности» [Электронный ресурс]. / Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» Проф. Версия – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.
3. Стратегия повышения финансовой грамотности в РФ на 2017–2023 гг. - [Электронный ресурс]. - URL: <http://static.government.ru/media/files/uQZdLRrkPLAdEVdaBsQrk505szCcL4PA.pdf> (дата обращения: 16.04.2022)
4. Стратегия повышения финансовой доступности в Российской Федерации на период 2018–2020 гг. - [Электронный ресурс]. URL: https://cbr.ru/Content/Document/File/84497/str_30032018.pdf (дата обращения: 16.04.2022)

5. Основные направления развития финансового рынка на 2022 г. и период 2023 и 2024 гг. - [Электронный ресурс].
-URL:https://cbr.ru/about_br/publ/onfinmarket(дата обращения: 16.04.2022)
6. Основные направления развития финансовых технологий на период 2018 – 2020 гг. - [Электронный ресурс].
-URL:https://cbr.ru/Content/Document/File/84852/ON_FinTex_2017.pdf
7. Основные направления единой государственной денежно-кредитной политики на 2022 год и период 2023 и 2024 годов [Электронный ресурс]. / URL: https://cbr.ru/about_br/publ/ondkp/on_2022_2024 (дата обращения: 16.04.2022)
8. Указание Банка России от 3 апреля 2017 г. No 4336-У «Об оценке экономического положения банков» [Электронный ресурс]. / Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» Проф. Версия – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.
9. ФЗ Федеральный закон «О несостоятельности (банкротстве) от 26 октября 2002 N127-ФЗ [Электронный ресурс]. / Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» Проф. Версия – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.
10. Закон РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации» от 27.11.1992г. № 4015-1

Основная литература

11. Банковское дело : учеб. для студентов, обуч. по напр. «Экономика» / О. И. Лаврушин, Н. И. Валенцева, Г. Г. Фетисов [и др.] ; под ред. О. И. Лаврушина ; Финуниверситет. —13-е, перераб. и доп. — Москва : КноРус, 2023. — 630 с. — (Бакалавриат). — ISBN 978-5-406-10408-8. — ЭБС BOOK.RU. — URL: <https://book.ru/book/945191> (дата обращения: 25.05.2023). — Текст : электронный.
12. Банковские риски : учеб. для студентов, обуч. по спец. «Финансы и кредит» / О. И. Лаврушин, Н. И. Валенцева Л. Н. Красавина [и др.] ; под

ред. О. И. Лаврушина, Н. И. Валенцевой ; Финуниверситет. — 4-е изд., перераб и доп. — Москва : КноРус, 2023. — 361 с. —(Бакалавриат и магистратура). — ISBN 978-5-406-10492-7. — ЭБС BOOK.RU. — URL: <https://book.ru/book/945213> (дата обращения: 25.05.2023). — Текст : электронный.

13. Банковский менеджмент : учеб. для напр. бакалавриата «Экономика» и для напр. магистратуры «Финансы и кредит» / О. И. Лаврушин, Н. И. Валенцева, И. В. Ларионова [и др.] ; под ред. О. И. Лаврушина ; Финуниверситет. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва : КноРус, 2023. — 503 с. — (Бакалавриат и магистратура). — ISBN 978-5-406-11640-1. — ЭБС BOOK.RU. — URL: <https://book.ru/book/949371> (дата обращения: 25.05.2023). — Текст : электронный.
- 14.Зубкова, С. В. Банковское дело: теория и практика в кейсах: электронное учеб. пособие по решению практико-ориентированных заданий по дисциплине «Банковское дело» для студентов, обуч. по напр. подгот. 38.03.01 «Экономика» профили: «Финансовые рынки и банки», «Финансовые рынки и финтех» / С. В. Зубкова, Е. И. Мешкова ; Финуниверситет, Департамент банковского дела и финансовых рынков. — Москва, 2021. — 166 с. — ИОП Финуниверситета. — URL:[ym_bd_21.pdf](#) (дата обращения: 25.05.2023). — Текст : электронный.

Дополнительная литература

- 15.Поморина, М. А. Финансовое управление в коммерческом банке : учеб. пособие для студентов, обуч. по напр. «Экономика» (бакалавриат и магистратура), профилям «Финансы и кредит», «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» / М. А. Поморина. — Москва : КноРус, 2017. — 375 с. — (Бакалавриат). — ISBN 978-5-406-01935-1. — ЭБС BOOK.RU. — URL: <https://book.ru/book/920002> (дата обращения: 25.05.2023). — Текст : электронный.

16. Риск-менеджмент в коммерческом банке : монография / И. В. Ларионова, Н. И. Валенцева, Г. С. Панова [и др.] ; под ред. И. В. Ларионовой ; Финуниверситет. — Москва : КноРус, 2019. — 453 с. — ISBN 978-5-406-02907-7. — ЭБС BOOK.RU. — URL: <https://book.ru/book/933610> (дата обращения: 25.05.2023). — Текст : электронный.
17. О приведении банковского регулирования в соответствие со стандартами базельского комитета по банковскому надзору (Базель III) в условиях нестабильной экономической ситуации : монография / О. И. Лаврушин, И. В. Ларионова, Е. И. Мешкова [и др.] ; под ред. И. В. Ларионовой ; Финуниверситет. — Москва : КноРус, 2021. — 189 с. — ISBN 978-5-406-02272-6. — ЭБС BOOK.RU. — URL: <https://book.ru/book/936233> (дата обращения: 25.05.2023). — Текст : электронный.
18. Нейтрализация негативного влияния факторов уязвимости национального банковского сектора : монография / О. И. Лаврушин, О. С. Рудакова, О. У. Авис [и др.] ; под ред. О. И. Лаврушина ; Финуниверситет. — Москва : КноРус, 2018. — 175 с. — ISBN 978-5-406-06217-3. — ЭБС BOOK.RU. — URL: <https://book.ru/book/926948> (дата обращения: 25.05.2023). — Текст : электронный.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://www.cbr.ru> - Сайт Центрального Банка Российской Федерации.
2. <http://www.asv.org> – Сайт Агентства по страхованию вкладов граждан
3. <http://www.bis.org> - Сайт Банка Международных расчетов и Базельского комитета по банковскому надзору
4. <http://www.fsb.org> - Сайт Комитета по финансовой стабильности
5. <http://www.mmvb.ru/> - Интернет-страница ММВБ
6. <http://www.cbonds.ru> - Интернет-страница Информационного агентства Cbonds

7. <http://www.ndc.ru> - Интернет- страница Некоммерческое партнерство "Национальный депозитарный центр
8. <http://www.minfin.ru> -Интернет-страница Министерства Финансов РФ
9. <http://www.regiongroup.ru/> - Интернет-страница ИК «Регион»
10. Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ) <http://elib.fa.ru/>
11. Электронно-библиотечная система BOOK.RU <http://www.book.ru>
12. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека ОНЛАЙН» <http://biblioclub.ru/>
13. Электронно-библиотечная система Znaniium <http://www.znaniium.com>
14. Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ» <https://www.biblio-online.ru/>
15. Деловая онлайн-библиотека Alpina Digital <http://lib.alpinadigital.ru/>
16. Научная электронная библиотека eLibrary.ru <http://elibrary.ru>
17. Электронная библиотека <http://grebennikon.ru>
18. Национальная электронная библиотека <http://НЭБ.рф/>

10. Методические указания для обучающихся студентов по освоению дисциплины

Методические рекомендации по выполнению контрольной работы

Учебным планом предусмотрено выполнение студентами контрольной работы.

Самостоятельная работа студентов реализуется в соответствии с приказом Финансового университета от 11.05.2021 № 1040/о «Об утверждении Методических рекомендаций по планированию и организации внеаудиторной самостоятельной работы студентов по образовательным программам бакалавриата и магистратуры в Финансовом университете» и методическими рекомендациями, разрабатываемыми департаментами и кафедрами. Промежуточная аттестация проводится в соответствии с приказом Финансового университета от 23.03.2017 № 0557/о «Об утверждении Положения о проведении текущего контроля успеваемости и

промежуточной аттестации обучающихся по программам бакалавриата и магистратуры в Финансовом университете». Департаментом (кафедрой) могут разрабатываться дополнительные методические рекомендации для отдельных форм проведения аудиторных занятий и самостоятельной работы студентов.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем

11.1. Комплект лицензионного программного обеспечения программного обеспечения:

1. Пакет программ MS Office, iOS.
2. Антивирус Kaspersky

11.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. База данных экономических индикаторов Всемирного Банка.
2. Статистическая база данных Росстата, Федерального казначейства, Международного валютного фонда World Economic Outlook Database, IMF International Financial Statistics.
3. Электронная библиотека Social Science Research Network, eLIBRARY.ru, BOOK.ru, Znanium.com.
4. База научных статей Национального бюро экономических исследований (NBER).
5. Электронная база Российской государственной библиотеки (РГБ) и Финансового университета.

11.3. Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации

Указанные средства не используются

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине «Розничный бизнес коммерческого банка» осуществляется в учебных аудиториях, оборудованных системами дистанционного проектирования и техническим средствами обучения, требует доступа к ресурсам Библиотечно-информационного комплекса Финансового университета, другим полнотекстовым электронным библиотекам и электронным коллекциям (BOOK.ru, Znanium.com, eLIBRARY.ru и др.), Интернет-ресурсам.